



Handleiding 'Hoe het online dossier van uw zonnepanelen activeren bij netbeheerder Eandis?'

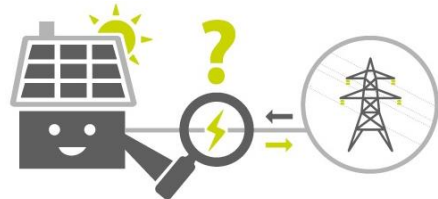


Inleiding

Sinds kort fungeert uw netbeheerder als centrale dossierbeheerder van alles in verband met uw zonnepaneleninstallatie. In deze handleiding lichten we aan de hand van een praktisch stappenplan toe hoe u het online dossier van uw zonnepanelen (vermogen <10 kVA) kan activeren bij uw netbeheerder.

1. NETBEHEERDER BEPALEN

Vooraleer u aan de slag gaat, is het belangrijk dat u met zekerheid weet **wie uw netbeheerder is**. Om dit op een eenvoudige manier te bepalen, ontwikkelde Futech een [handige tool](#). Het enige wat u dient te doen is de postcode ingeven van de locatie waar uw zonnepaneleninstallatie is gevestigd.



Link: <http://www.futech.be/wie-is-uw-netbeheerder/>

Is Eandis uw netbeheerder, ga dan naar stap 2. Is Infracx uw netbeheerder, maak dan gebruik van onze handleiding voor Infracx-klanten.

2. GEPERSONALISEERDE EMAIL DOORLEZEN

Elke eigenaar van zonnepanelen met als netbeheerder Eandis krijgt **vóór 22 december 2016** een **gepersonaliseerde email met logingegevens**.

Indien u deze email nog niet ontvangen heeft, kan u voorlopig **niets doen**. Zit de email van Eandis wel al in uw inbox? Volg dan onderstaand stappenplan.

3. IDENTIFICATIE GEBRUIKER

Klik in de email die u van Eandis ontvangen hebt op 'Geef hier je gegevens in'.



eandis
altijd in uw buurt

Beste klant,

Zoals je waarschijnlijk al hebt vernomen, is Eandis sinds 23 november 2016 het unieke aanspreekpunt voor alles wat met je zonnepanelen te maken heeft.

Je kunt niet langer terecht bij de Vlaamse energieregulator VREG om je groenestroommeterstanden in te geven. Dat loopt voortaan op het webportaal van Eandis. Daarop kun je je gegevens bekijken en aanpassen. Je krijgt er ook toegang tot de geregistreerde meterstanden van je groenestroommeter en de financiële informatie over je groenestroomcertificaten.

Via deze mail helpen we je graag om je registratie op ons webportaal te voltooien. Al je informatie is volledig beveiligd en enkel zichtbaar voor jou. Daarom vragen we je eerst om de identificatieprocedure te doorlopen. Zorg dat je deze gegevens bij de hand hebt:

De gebruikersnaam waarmee je voorheen inlogde op de certificatedatabank van de VREG. Die blijft geldig: mb_

De EAN-code van je elektriciteitsmeter, waarop je zonnepanelen zijn aangesloten. Die vind je terug op de afrekeningsfactuur van je energieleverancier of op je elektriciteitsmeter (niet op de productiemeter van je zonnepanelen). De code bestaat uit 18 cijfers, en begint met het getal 54.

Geef hier je gegevens in

Daarna ontvang je van ons alle nodige informatie.

Vervolgens dient u zich in het online portaal van Eandis te identificeren met uw Gebruikersnaam en EAN-code.

- Gebruikersnaam (MB-nummer)
 - Dit is uw gebruikersnaam bij de VREG, die altijd met 'mb' begint
 - U vindt uw MB-nummer terug in de uw gepersonaliseerde email van Eandis
- EAN-code:
 - Dit is een cijfercode van 18 tekens die altijd begint met 54144
 - U vindt uw EAN-nummer terug op uw elektriciteitsfactuur.

Alvorens u op 'Bevestig' klikt dient u de box met 'Ik ben geen robot' aan te vinken en door middel van een korte opdracht aan te tonen dat u een gebruiker bent en geen robot.

Identificatie gebruiker

Gaf je voorheen de meterstanden van je installatie voor zonnepanelen in de certificatedatabank bij de VREG in, dan werden je gegevens overgedragen naar het EANDIS-portaal voor zonnepanelen. Om je identiteit te verifiëren, vragen wij eenmalig je gebruikersnaam van VREG en de EAN-code op te geven van (een van) de elektriciteitsmeter(s) waarvan je eigenaar bent. Opgeven van een andere EAN-code is frauduleus en kan vervolgd worden.


Je zal een e-mailbericht ontvangen met een link in om je wachtwoord in te stellen op het Eandis-portaal voor zonnepanelen.

De EAN-code van je elektriciteitsmeter kan je terugvinden op je meter zelf of op de afrekening van je [elektriciteitsfactuur](#).

Bij grote installaties geef je de EAN-code afname in.

Gebruikersnaam

EAN-code

Ik ben geen robot 
reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Eandis wil uw privacy en uw data optimaal beschermen. Daarom maken we op deze webpagina gebruik van de bovenstaande beveiligingstechniek.

Nadat u zich met succes heeft geïdentificeerd ontvangt u onmiddellijk een nieuwe email van Eandis met activatiegegevens.

4. ACTIVATIE ACCOUNT OP EANDIS-PORTAAL VOOR ZONNEPANELEN

Allereerst dient u in de email op de link te klikken om een **nieuw wachtwoord** aan te maken. Uw oude wachtwoord van bij de VREG werd om veiligheidsredenen immers niet mee overgenomen.

eandis Activeer je account op het Eandis- portaal voor zonnepanelen

Beste

Bedankt voor je aanmelding op ons webportaal voor zonnepanelen

(groenemeterstanden.eandis.be).

Als voormalig gebruiker van de certificatedatabank op de website van de VREG kun je voortaan terecht bij Eandis om je nieuwe groenemeterstanden in te geven of om je gegevens te bekijken en aan te passen.

Als (uitgenodigde) nieuw geregistreerde gebruiker bij Eandis kan je er terecht om je toegekende rechten te gebruiken.

Via ons webportaal krijg je ook toegang tot de geregistreerde meterstanden van je groenestroommeter en de financiële informatie over je groenestroomcertificaten. Uiteraard is jouw informatie volledig beveiligd en enkel zichtbaar voor jou.

Zodra je bent geregistreerd bij Eandis, kun je aan de slag met ons webportaal.

- Je gebruikersnaam is: **mb_**
- Klik op [deze link](#) om een **nieuw** wachtwoord aan te maken (**je oude wachtwoord van de VREG werd om veiligheidsredenen niet overgenomen**).
- Daarna kun je [inloggen](#) en krijg je toegang tot al je gegevens. Tip: voeg de inlogpagina toe aan de favorieten van je browser. Zo vind je altijd snel de weg terug.

Inloggen niet gelukt? Contacteer gerust Eandis via [dit contactformulier](#) of telefonisch via 078 35 35 34.

Met vriendelijke groeten,

Eandis

Vervolgens kan u met uw gebruikersnaam (uw MB-nummer) en het pas ingestelde wachtwoord inloggen door op [deze link](#) te klikken of door volgende link in uw webbrowser te kopiëren:
<https://groenemeterstanden.eandis.be/account/inloggen?ReturnUrl=%2Fhome%2Fnl> .

Alvorens u op 'Inloggen' klikt dient u de box met 'Ik ben geen robot' aan te vinken en door middel van een korte opdracht aan te tonen dat u een gebruiker bent en geen robot.

Inloggen

Welkom op het Eandis-portaal voor zonnepanelen

BELANGRIJK


Beste gebruiker,

Log je voor het eerst in op het Eandis-portaal voor zonnepanelen en bracht je voorheen de meterstanden van je installatie in op de certificatedatabank van de VREG? Klik dan [HIER](#).

Gebruikersnaam [Gebruikersnaam vergeten?](#)

Wachtwoord [Wachtwoord instellen?](#)


Mijn gegevens onthouden


Ik ben geen robot 
reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

Eandis wil uw privacy en uw data optimaal beschermen. Daarom maken we op deze webpagina gebruik van de [bovenstaande beveiligingstechniek](#).

Inloggen

Vervolgens wordt u in het online platform van Eandis welkom geheten met onderstaand menu. Uw activering is met andere woorden voltooid. In stap 5 lichten we toe hoe u de meterstanden van uw groenestroommeter kan doorgeven. Dit is vooral interessant voor eigenaars van zonnepanelen die geplaatst werden vóór 15 juni 2015 en bijgevolg in aanmerking komen voor groenestroomcertificaten.



Welkom PVZ_ (mb_) Log off  nl | fr

Mijn installaties Mijn certificaten Mijn profiel Contact **Welkom**

Welkom op het Eandis-portaal voor zonnepanelen

Klik hierboven op **Mijn installaties** om je gegevens aan te passen of je nieuwe groenemeterstanden door te geven. Je kan er de goedkeuring van je meterstanden opvolgen en je recht op certificaten raadplegen. Je ziet er ook aan welke andere gebruikers je toegang hebt gegeven tot jouw gegevens en je financiële gegevens zoals je rekeningnummer.

Klik op **Mijn certificaten** om je certificaten op al je installaties van zonnepanelen te raadplegen.

Klik op **Mijn profiel** om je persoonsgegevens aan te passen of op **het envelopje** om je persoonlijke berichten van Eandis te lezen.

5. MEETPUNTEN ZONNEPANELEN INGEVEN

Klik binnen het online portaal van Eandis op 'Mijn installaties'. In onderstaand menu dient u vervolgens op het PVZ-nummer van uw installatie te klikken onder de rubriek 'Installatienummer'.

Overzicht installaties

Installatienummer ↓ ²	Straat + nummer	Postcode	Woonplaats	Vermogen	Initiële datum in dienst
PVZ					

Tenslotte dient u in onderstaand menu de datum van de nieuwe meterstand in te geven, alsook de bijhorende meterstand van uw groenestroommeter. Let op: de productiewaarde dient steeds positief te zijn. Klik vervolgens op 'Meterstand doorgeven' om uw ingave te registreren.

Meterstanden ingeven

Geef steeds je werkelijke meterstand door zoals hij op de productiemeter staat.

Indien je groenestroommeter sinds de laatste meterstand vervangen werd gelieve dit dan eerst te melden alvorens een nieuwe meterstand in te brengen. Je kan hier een [nieuwe of defecte groenestroommeter](#) melden.

Heb je de meterstand doorgegeven zoals vermeld op de productiemeter en werd deze niet aanvaard, neem dan contact op met Eandis via [probleem met een meterstand](#).

Foutieve ingave van een meterstand of andere vragen met betrekking tot het ingeven van een nieuwe meterstand kan je via een [andere vraag](#) melden.

Datum van opname *

Meterstand *

Productiewaarde

→ Meterstand doorgeven

Maak tenslotte zeker voldoende tijd vrij om het nieuwe Eandis portaal wat beter te leren kennen door in het hoofdmenu het tabblad 'Mijn Certificaten' te openen. Onder dit tabblad vindt u een overzicht van alle groenestroomcertificaten die in het verleden werden toegekend.

Mijn installaties

Mijn certificaten

Mijn profiel

Contact

Welkom

Mijn certificaten

Vanaf 'Datum uitreiking' dien je maximaal 6 weken te wachten alvorens het certificaat uitbetaald is. Voor meer informatie zie [FAQ](#).

Alle installaties

<< < 1 2 > >>

Installatie	Datum uitreiking	Aantal certificaten	Status	Hoogte minimumsteun	Type certificaat
PVZ			Certificaat toegekend		Groene stroom certificaat

6. CONTACT

Bijkomende vragen of opmerkingen bij de aanmelding van uw zonnepaneleninstallatie bij Eandis? Aarzel niet de experts van Futech Home te contacteren via onderstaande gegevens.

Futech Home bvba
Ambachtsstraat 19
3980 Tessenderlo
Tel: +32 13 29 75 08

Email: info@futech.be
Website: <http://www.futech.be>
Mijn Futech: <http://mijn.futech.be>