



## **Handleiding 'Hoe het online dossier van uw zonnepanelen activeren bij netbeheerder Infracx?'**

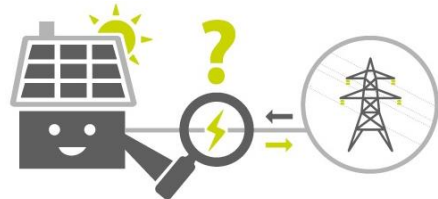


## Inleiding

Sinds kort fungeert uw netbeheerder als centrale dossierbeheerder van alles in verband met uw zonnepaneleninstallatie. In deze handleiding lichten we aan de hand van een praktisch stappenplan toe hoe u het online dossier van uw zonnepanelen (vermogen <10 kVA) kan activeren bij uw netbeheerder.

### 1. NETBEHEERDER BEPALEN

Vooraleer u aan de slag gaat, is het belangrijk dat u met zekerheid weet **wie uw netbeheerder is**. Om dit op een eenvoudige manier te bepalen, ontwikkelde Futech een [handige tool](#). Het enige wat u dient te doen is de postcode ingeven van de locatie waar uw zonnepaneleninstallatie is gevestigd.



Link: <http://www.futech.be/wie-is-uw-netbeheerder/>

Is Infrac uw netbeheerder, ga dan naar stap 2. Is Eandis uw netbeheerder, maak dan gebruik van onze handleiding voor Eandis-klanten.

### 2. GEPERSONALISEERDE EMAIL DOORLEZEN

Elke eigenaar van zonnepanelen met als netbeheerder Infrac krijgt **vóór 22 december 2016** een **gepersonaliseerde email met logingegevens**.

Indien u deze email nog niet ontvangen heeft, kan u voorlopig **niets doen**. Zit de email van Infrac wel al in uw inbox? Volg dan onderstaand stappenplan. Zorg alvast dat u uw **PVZ-nummer** en uw **'mb\_nummer'** (uw **gebruikersnaam bij de VREG**) bij de hand hebt.



**infrac**  
grondleggers van comfort

**Belangrijk**  
**Activeer uw online dossier bij Infrac en beheer uw zonnepanelen via mijn.infrac.be**

Beste klant

Eind september 2016 informeerden we u reeds over de belangrijke administratieve wijziging bij het beheer van uw zonnepanelen. **Vanaf 23 november 2016 is Infrac uw enige aanspreekpunt.** Meterstanden doorgeven of groenestroomcertificaten aanvragen, doet u voortaan via de nieuwe online toepassing op mijn.infrac.be.

Om uw **persoonlijk (online) dossier bij Infrac te activeren, moet u eenmalig enkele noodzakelijke stappen doorlopen.** U brengt dit best meteen in orde. Hou onderstaande gegevens bij de hand en volg stap voor stap de procedure.

**Dit hebt u nodig:**

- Uw unieke code:
- PVZ-nummer(s): PVZ
- Het 'mb\_nummer' (uw gebruikersnaam bij de VREG - begint altijd met 'mb')
- Een (actueel) e-mailadres

**Volg nauwkeurig onderstaande stappen:**

### 3. AANMELDEN ALS 'I-KLANT' BIJ INFRAx

**□□□□ Aanmelden als 'i-klant' bij Infracx**

- Surf naar [mijn.infracx.be](https://mijn.infracx.be)
- Vul uw gegevens in onder de optie *'ik heb nog geen account bij infracx'* (gebruik een actueel e-mail adres)
- Check uw mailbox na de registratie. U ontvangt bijna onmiddellijk een bevestigingsmail met als titel *'Bevestig uw registratie'*. Kijk indien nodig bij de ongewenste berichten.
- Klik op de link in de mail, vervolledig uw gegevens en bevestig
- Na een succesvolle aanmelding ziet u - bovenaan op [mijn.infracx.be](https://mijn.infracx.be) - deze keuzes staan:

 Welkom | [Mijn account](#) ▼

[Mijn profiel](#)  
[Mijn Infracx](#)  
[Nieuw wachtwoord instellen](#)

Surf zoals in de gepersonaliseerde email van Infracx aangegeven naar het online aanmeldingsportaal van Infracx. Dit kan u bereiken door [hier](#) te klikken of door volgende link in uw webbrowser te kopiëren: <https://mijn.infracx.be/nl/Authenticatie?ReturnUrl=https://mijn.infracx.be:443/> .

Heeft u reeds een account bij Mijn Infracx, meld u dan aan met uw emailadres en wachtwoord en ga rechtstreeks naar stap 4 van deze handleiding. Indien u nog geen account heeft bij Infracx, dient u zich eerst te registreren met uw emailadres.

Meterstanden
Aansluitingen
Groene stroom
Mijn premies
Over Infracx
Mijn Infracx

### Welkom bij Mijn Infracx - meld je aan

Met een Infracx-account kan je je nutsvoorzieningen (elektriciteit, aardgas, riolering, kabeldistributie) aanvragen/wijzigen of je groenestroomcertificaten beheren.

Ik heb al een account bij Infracx

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

Ik heb nog geen account bij Infracx

E-mailadres\*

Herhaal e-mailadres\*

Verder

Na registratie bij Mijn Infrac ontvangt u onmiddellijk een bevestigingsmail. U dient deze binnen de 24 uur te bevestigen door op 'Registratie bevestigen' te klikken.

no-reply@infrac.be  
aan mij

Beste

Om toegang te krijgen tot uw online gegevens, moet u eerst uw registratie bij Infrac bevestigen. Klik op de onderstaande knop.

**Registratie bevestigen**

Goed om weten: u hebt 24 uur tijd om uw registratie te bevestigen.

Als de knop niet zichtbaar is, klik dan op [registratie bevestigen](#).

Met vriendelijke groeten

Infrac  
Hulprijn online toepassingen  
T 078 15 11 65  
Ma-vr: 08.00-22.00, za: 09.00-17.00



Infrac cvba, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel

Dit is een automatisch bericht, het is niet mogelijk om op dit bericht te reageren.

Na het doorklikken komt u in het Mijn Infrac portaal terecht. Vul nu uw persoonlijke gegevens in en meld u akkoord met de privacyverklaring en de gestelde voorwaarden door onderaan de wegpagina de box aan te vinken. Klik vervolgens op 'Versturen'.

## Contactgegevens

\* Verplicht in te vullen.  
\*\*Vul een gsm-nummer of een telefoonnummer in.

Profiel\*

Particulier  Bedrijf

Aanspreking\*

De heer  Mevrouw

Voornaam\*

Naam\*

Wachtwoord\*

Herhaal je wachtwoord \*

Het wachtwoord moet minstens 8 karakters hebben waaronder minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer.

Het wachtwoord mag niet je voor- of achternaam of het volgende teken " bevatten.

Ik ben op de hoogte van [de privacyverklaring](#) van Infrac. Ik heb de [voorwaarden inzake het gebruik van de website van Infrac](#) gelezen en ga hiermee akkoord.  
Door een account aan te maken ga ik akkoord dat Infrac mijn e-mailadres mag gebruiken voor communicatiedoeleinden van Infrac. \*

**Versturen**

Vervolgens dient u uw registratie te bevestigen door op 'Meld je aan' te klikken.



**infrax** netbedrijf aardgas, elektriciteit, kabeltelevisie en riolering

Mijn Infrax > Welkom bij Mijn Infrax - meld je aan > Contactgegevens > Bevestiging van je registratie

**Bevestiging van je registratie**

Je registratie is succesvol voltooid.

[Meld je aan](#)

#### 4. INSTALLATIE(S) KOPPELEN OP MIJN.INFRAX.BE

**Installatie(s) koppelen op mijn.infrax.be**

- Klik (ingelogd op [mijn.infrax.be](http://mijn.infrax.be)) op onderstaande knop ('Mijn lokale productie') via 'Mijn Infrax'.



**Mijn lokale productie**

- Klik op de link 'Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID. Ik heb mijn unieke code en login van de VREG bij de hand.'
- Vul de unieke code in (selecteer, kopieer en plak):
- Vul het mb\_nummer in
- Selecteer het aantal installaties
- Vul uw PVZ-nummer(s) in: PVZ
- Klik op 'Zonnepanelen migreren'.

Na het aanmelden bij Mijn Infrax dient u zoals in de gepersonaliseerde email van Infrax beschreven op 'Mijn lokale productie' te klikken.



Meterstanden   Aansluitingen   Groene stroom   Mijn premies   Over Infrax   **Mijn Infrax**

Infrax

- Mijn lokale productie
- Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- Mijn profiel

Mijn Infrax Afdrukken 

 **Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier**    **Mijn lokale productie**

Klik vervolgens op de link 'Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID. Ik heb mijn unieke code en login van Infrac bij de hand'.

### Mijn certificaten

[Overzicht van certificaten bekijken](#)

### Nieuwe installatie van zonnepanelen aanmelden

[Nieuwe zonnepanelen aanmelden bij Infrac](#)

[Bestaande installatie Eandis opnieuw aanmelden bij Infrac](#)

### Aanmelden met E-ID

Registreer je met je elektronische identiteitskaart bij de VREG. Zo ben je zeker van een correcte uitbetaling van je certificaten.

[Maak mijn certificaten portefeuille aan bij VREG met mijn e-ID](#)

### Mijn installaties eenmalig van de VREG overbrengen naar Infrac

[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID. Ik heb mijn unieke code en login van Infrac bij de hand.](#)

[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID, maar ik ben mijn unieke code kwijt.](#)

[Ik heb me in het verleden nooit aangemeld bij de VREG.](#)

Vervolgens dient u een viertal velden **correct** in te vullen.

Infrac

Mijn Infrac > Installatie overbrengen naar Infrac

Afdrukken

- ➔ Mijn lokale productie
- ➔ Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- ➔ Mijn profiel

## Bestaande zonnepanelen overbrengen naar Infrac

Vul onderstaande velden in als je in het verleden je zonnepanelen al aangemeld had bij de VREG met je eID.

Unieke code ontvangen van Infrac*	<input type="text"/>
MB-nummer*	<input type="text"/>
Aantal installaties*	<input type="text" value="1"/>
PVZ-nummer 1	<input type="text"/>

Zonnepanelen migreren

- Unieke code ontvangen van Infrac:
  - Deze unieke code vindt u terug in de gepersonaliseerde email van Infrac
- MB-nummer:
  - Dit is uw gebruikersnaam bij de VREG, die altijd met 'mb' begint
- Aantal installaties:
  - Vul hier het aantal zonnepaneleninstallaties in uw eigendom in
- PVZ-nummer:
  - Het PVZ-nummer vindt u terug in de gepersonaliseerde email van Infrac
  - Het PVZ-nummer begint steeds met 'PVZ', gevolgd door zes opeenvolgende cijfers
  - Let op: indien u meer zonnepaneleninstallaties wenst te activeren, dient u voor elke installatie een apart PVZ-nummer in te vullen

Controleer uw gegevens en klik vervolgens op 'Zonnepanelen migreren'.

Hierna krijgt u volgende melding: *'We hebben de aanvraag om je bestaande installatie(s) over te brengen naar Infrac goed ontvangen. Wij verwerken op dit moment deze vraag. Je kan de zonnepanelen verder online beheren via mijn.infrac.be zodra de verwerking is afgerond.'*

Uw activatie is met andere woorden voltooid. In stap 5 lichten we toe hoe u de meterstanden van uw groenestroommeter kan doorgeven. Dit is vooral interessant voor eigenaars van zonnepanelen die geplaatst werden vóór 15 juni 2015 en bijgevolg in aanmerking komen voor groenestroomcertificaten.



**infrac** netbedrijf aardgas, elektriciteit, kabeltelevisie en riolering

Mijn Infrac > Mijn lokale productie > Bevestiging overbrenging naar mijn.infrac.be Afdrukken 

We hebben de aanvraag om je bestaande installatie(s) over te brengen naar Infrac goed ontvangen. Wij verwerken op dit moment deze vraag. Je kan de zonnepanelen verder online beheren via mijn.infrac.be zodra de verwerking is afgerond.

- ➔ Mijn lokale productie
- ➔ Registratie Iklant
- ➔ Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- ➔ Mijn profiel

## 5. MEETPUNTEN ZONNEPANELEN INGEVEN

Klik binnen Mijn Infrac op 'Mijn lokale productie'. Vervolgens dient u in onderstaand menu op 'Details bekijken & wijzigingen melden' te klikken.



Infrac

Mijn Infrac > Mijn lokale productie Afdrukken 

### Mijn lokale productie installaties

Installatienummer	Adres van de installatie	AC-vermogen omvormer	Type installatie	
PVZ		4,0 kVA	PV	<a href="#">Details bekijken &amp; wijzigingen melden</a>

**Mijn certificaten**

[Overzicht van certificaten bekijken](#)

**Nieuwe installatie van zonnepanelen aanmelden**

[Nieuwe zonnepanelen aanmelden bij Infrac](#)  
[Bestaande installatie Eandis opnieuw aanmelden bij Infrac](#)

**Aanmelden met E-ID**

Registreer je met je elektronische identiteitskaart bij de VREG. Zo ben je zeker van een correcte uitbetaling van je certificaten.

[Maak mijn certificaten portefeuille aan bij VREG met mijn e-ID](#)

**Mijn installaties eenmalig van de VREG overbrengen naar Infrac**

[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID. Ik heb mijn unieke code en login van Infrac bij de hand.](#)  
[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn eID, maar ik ben mijn unieke code kwijt.](#)  
[Ik heb me in het verleden nooit aangemeld bij de VREG.](#)

Kies in onderstaand menu voor de optie 'Meterstand doorgeven'.

## Details van de installatie


Nummer van de zonnepanelen	PVZ
Adres van de zonnepanelen	
EAN-code	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>Meterstanden bekijken</span> <span>Meterstand doorgeven</span> <span>Certificaten bekijken</span> <span>Betalingen bekijken</span> </div>	

Tenslotte dient u in onderstaand menu de datum van de nieuwe meterstand in te geven, alsook de bijhorende meterstand van uw groenestroommeter. Verder bent u vrij om eventuele opmerkingen aan uw ingave toe te voegen.

Klik vervolgens op 'Meterstand bewaren' om uw ingave te registreren.

**Infrax**  

- Mijn lokale productie
- Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- Mijn profiel

Mijn Infrax > Details van de installatie - PVZ124045 > Registreer meterstand Afdrukken 

## Nieuwe meterstand groene stroom

Nummer van de zonnepanelen	PVZ
Meter id	
Serienummer meter	PVZ
Adres van de zonnepanelen	
EAN-code	

Datum nieuwe meterstand\*

Nieuwe meterstand groene stroom\*

Opmerkingen

Meterstand bewaren



Maak tenslotte zeker voldoende tijd vrij om het nieuwe Mijn Infrac portal wat beter te leren kennen door eerst op 'Mijn lokale productie' en vervolgens op 'Details bekijken & wijzigingen melden' te klikken.

In dit detailmenu vindt u, naast de mogelijkheid om meterstanden van uw groenestroommeter in te geven, onder meer uw meterstanden uit het verleden, uitgevoerde betalingen voor groenestroomcertificaten, uw premieprogramma, facturatiegegevens,...

## Details van de installatie

Nummer van de zonnepanelen	PVZ
Adres van de zonnepanelen	
EAN-code	
<a href="#">Meterstanden bekijken</a>	<a href="#">Meterstand doorgeven</a>
<a href="#">Certificaten bekijken</a>	<a href="#">Betalingen bekijken</a>

### Meterstanden

Datum meterstand	Meterstand	Status	Mijn opmerkingen

[Meer meterstanden bekijken](#) [Meterstanden doorgeven](#)

### Betalingen

Aantal certificaten	Datum verkoop	Totale stroom	Status	Betalingsdatum

[Meer betalingen bekijken](#) [Certificaten bekijken](#)

Premieprogramma [+](#)

Facturatiegegevens certificaatgerechtigde [+](#)

Gegevens van de zonnepanelen [+](#)

Wijzigingen aan de zonnepanelen [-](#)

[Ik verhuis en neem mijn zonnepanelen mee](#)  
[Zonnepanelen uit dienst nemen](#)  
[BTW status wijzigen](#)  
[Ik heb een nieuwe meter](#)

### Nieuwe eigenaar (door verkoop, echtscheiding of overlijden)

Als zonnepanelen van eigenaar veranderen, moeten de vorige en de nieuwe eigenaar samen onderstaand formulier invullen en ondertekenen:

- [Formulier: melding van de verandering van eigenaar van zonnepanelen met een vermogen van <= 10 kW \(pdf, 85 kB, 2p\)](#)
- [Formulier: melding van de verandering van eigenaar van zonnepanelen met een vermogen van > 10 kW \(pdf, 82 kB, 2p\)](#)

## 6. CONTACT

Bijkomende vragen of opmerkingen bij de aanmelding van uw zonnepaneleninstallatie bij Eandis? Aarzel niet de experts van Futech Home te contacteren via onderstaande gegevens.

Futech Home bvba  
Ambachtsstraat 19  
3980 Tessenderlo  
Tel: +32 13 29 75 08

Email: [info@futech.be](mailto:info@futech.be)  
Website: <http://www.futech.be>  
Mijn Futech: <http://mijn.futech.be>