



Handleiding 'Hoe een nieuwe zonnepaneleninstallatie aanmelden bij netbeheerder Infrax?'

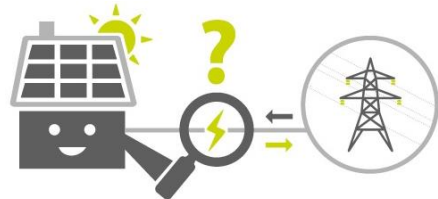


Inleiding

Sinds kort fungeert uw netbeheerder als centrale dossierbeheerder van alles in verband met uw zonnepaneleninstallatie. In deze handleiding lichten we aan de hand van een praktisch stappenplan toe hoe u een nieuwe zonnepaneleninstallatie (vermogen <10 kVA) kan aanmelden bij uw netbeheerder.

1. NETBEHEERDER BEPALEN

Vooraleer u aan de slag gaat, is het belangrijk dat u met zekerheid weet **wie uw netbeheerder is**. Om dit op een eenvoudige manier te bepalen, ontwikkelde Futech een [handige tool](#). Het enige wat u dient te doen is de postcode ingeven van de locatie waar uw zonnepaneleninstallatie is gevestigd.



Link: <http://www.futech.be/wie-is-uw-netbeheerder/>

Is Infrac uw netbeheerder, ga dan naar stap 2. Is Eandis uw netbeheerder, maak dan gebruik van onze handleiding voor Eandis-klanten.

2. REGISTRATIE BIJ 'MIJN INFRAx'

Het online aanmeldingsportaal van Infrac kan u bereiken door [hier](#) te klikken of volgende link in uw webbrowser te kopiëren: <https://mijn.infrac.be/nl/Authenticatie?ReturnUrl=https://mijn.infrac.be:443/> .

Heeft u reeds een account bij Mijn Infrac, meld u dan aan met uw emailadres en wachtwoord en ga rechtstreeks naar stap 3. Indien u nog geen account heeft bij Infrac, dient u zich eerst te registreren met uw emailadres.

Meterstanden	Aansluitingen	Groene stroom	Mijn premies	Over Infrac	Mijn Infrac
--------------	---------------	---------------	--------------	-------------	-------------

Welkom bij Mijn Infrac - meld je aan

Met een Infrac-account kan je je nutsvoorzieningen (elektriciteit, aardgas, riolering, kabeldistributie) aanvragen/wijzigen of je groenestroomcertificaten beheren.

<p>Ik heb al een account bij Infrac</p> <p>E-mailadres*</p> <input type="text"/>	<p>Ik heb nog geen account bij Infrac</p> <p>E-mailadres*</p> <input type="text"/>
<p>Wachtwoord*</p> <input type="password"/>	<p>Herhaal e-mailadres*</p> <input type="text"/>
<p>Wachtwoord vergeten?</p> <p>Aanmelden</p>	<p>Verder</p>

Na registratie bij Mijn Infrac ontvangt u onmiddellijk een bevestigingsmail. U dient deze binnen de 24 uur te bevestigen door op 'Registratie bevestigen' te klikken.

 no-reply@infrac.be
 aan mij

Beste

Om toegang te krijgen tot uw online gegevens, moet u eerst uw registratie bij Infrac bevestigen. Klik op de onderstaande knop.

[Registratie bevestigen](#)

Goed om weten: u hebt 24 uur tijd om uw registratie te bevestigen.

Als de knop niet zichtbaar is, klik dan op [registratie bevestigen](#).

Met vriendelijke groeten

Infrac
Hulplijn online toepassingen
T 078 15 11 65
Ma-vr: 08.00-22.00, za: 09.00-17.00



Infrac cvba, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel

Dit is een automatisch bericht, het is niet mogelijk om op dit bericht te reageren.

Na het doorklikken komt u in het Mijn Infrac portaal terecht. Vul nu uw persoonlijke gegevens in en meld u akkoord met de privacyverklaring en de gestelde voorwaarden door onderaan de wegpagina de box aan te vinken. Klik vervolgens op 'Versturen'.

Contactgegevens

* Verplicht in te vullen.
**Vul een gsm-nummer of een telefoonnummer in.

Profiel*

Particulier Bedrijf

Aanspreking*

De heer Mevrouw

Voornaam*

Naam*

Wachtwoord*

Herhaal je wachtwoord *

Het wachtwoord moet minstens 8 karakters hebben waaronder minstens 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer.

Het wachtwoord mag niet je voor- of achternaam of het volgende teken " " bevatten.

- Ik ben op de hoogte van de [privacyverklaring](#) van Infrac. Ik heb de [voorwaarden inzake het gebruik van de website van Infrac](#) gelezen en ga hiermee akkoord.
Door een account aan te maken ga ik akkoord dat Infrac mijn e-mailadres mag gebruiken voor communicatiedoelinden van Infrac. *

[Versturen](#)

Vervolgens dient u uw registratie te bevestigen door op 'Meld je aan' te klikken.



infrac netbedrijf aardgas, elektriciteit, kabeltelevisie en riolering

Mijn Infrac > Welkom bij Mijn Infrac - meld je aan > Contactgegevens > Bevestiging van je registratie

Bevestiging van je registratie

Je registratie is succesvol voltooid.

[Meld je aan](#)

Tenslotte dient u zich aan te melden met uw emailadres en het pas ingestelde wachtwoord.



Meterstanden Aansluitingen Groene stroom Mijn premies Over Infrac **Mijn Infrac**

Welkom bij Mijn Infrac - meld je aan

Met een Infrac-account kan je je nutsvoorzieningen (elektriciteit, aardgas, riolering, kabel distributie) aanvragen/wijzigen of je groenestroomcertificaten beheren.

Ik heb al een account bij Infrac

E-mailadres*

Wachtwoord*

[Wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

Ik heb nog geen account bij Infrac

E-mailadres*

Herhaal e-mailadres*

Verder

3. MIJN LOKALE PRODUCTIE

Na het aanmelden bij Mijn Infrac wordt onderstaand scherm zichtbaar. Klik op 'Mijn lokale productie'.



Meterstanden Aansluitingen Groene stroom Mijn premies Over Infrac **Mijn Infrac**

Infrac

- Mijn lokale productie
- Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- Mijn profiel

Mijn Infrac

Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier

Mijn lokale productie

Aangezien u een nieuwe zonnepaneleninstallatie bij Infracx wenst aan te melden, dient u te klikken op 'Nieuwe zonnepanelen aanmelden bij Infracx'.

Mijn Infracx > Mijn lokale productie
Afdrukken 

Infracx

- ➔ Mijn lokale productie
- ➔ Mijn aanvraag/mijn aansluitingsdossier
- ➔ Mijn profiel

Mijn lokale productie installaties

Momenteel heb je nog geen installatie aangemeld of zijn je aangemelde installaties nog in verwerking.

Vanaf 23 november 2016 is Infracx je enige aanspreekpunt voor het beheer van jouw zonnepanelen. Meterstanden doorgeven of groenestroomcertificaten aanvragen doe je voortaan via de nieuwe online toepassing op mijn.infracx.be

Belangrijk: je kan pas aan de slag op mijn.infracx.be nadat je van Infracx (per brief of mail) een persoonlijke toegangscode hebt ontvangen.

Alle eigenaars van zonnepanelen worden tussen 23/11 en 21/12 geïnformeerd.

Heb je nog geen code gekregen, dan kan je voorlopig niets doen.

Zo gauw je de code hebt ontvangen, kan je je installatie(s) overbrengen naar Infracx via de link [Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn e-ID. Ik heb mijn unieke code en login van Infracx bij de hand.](#)

Nieuwe installatie van zonnepanelen aanmelden

[Nieuwe zonnepanelen aanmelden bij Infracx](#)
[Bestaande installatie Eandis opnieuw aanmelden bij Infracx](#)

Aanmelden met E-ID

Registreer je met je elektronische identiteitskaart bij de VREG. Zo ben je zeker van een correcte uitbetaling van je certificaten.
[Maak mijn certificaten portefeuille aan bij VREG met mijn e-ID](#)

Mijn installaties eenmalig van de VREG overbrengen naar Infracx


[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn e-ID. Ik heb mijn unieke code en login van Infracx bij de hand.](#)
[Ik heb me in het verleden reeds aangemeld bij de VREG met mijn e-ID, maar ik ben mijn unieke code kwijt.](#)
[Ik heb me in het verleden nooit aangemeld bij de VREG.](#)


4. INSTALLATIEGEGEVENS REGISTREREN

Om uw zonnepaneleninstallatie aan te melden dient u de postcode van de gemeente waarin uw installatie is aangesloten in te vullen. Meld u aan door uw EAN-nummer van uw elektrische installatie in te geven. Dit is een cijfercode van 18 tekens die altijd begint met 54144. U vindt uw EAN-nummer terug op uw elektriciteitsfactuur.

Let wel: u hebt het EAN-nummer voor uw elektriciteitsaansluiting nodig en niet dat voor uw gasaansluiting! Indien u uw EAN-nummer niet terugvindt, neemt u best contact op met uw netbeheerder.

Klik vervolgens op 'adres opzoeken'. Controleer de adresgegevens en klik op 'Volgende.'

Mijn Infracx > Nieuwe installatie aanmelden
Afdrukken 



Adres van de zonnepanelen

* Verplicht in te vullen.

Vul de EAN-code en de postcode van het adres van je afname installatie in. De EAN-code kan je terugvinden op de meter die het elektriciteitsverbruik aangeeft of op de elektriciteitsfactuur van je energieleverancier.

Postcode*

EAN-code* adres opzoeken

?


Vragen?

078 15 11 65

Volgende

Om een particuliere zonnepaneleninstallatie aan te melden kiest u bij 'Vermogen van de installatie' voor 'kleiner of gelijk aan 10 kVA'. Klik hierna op 'Volgende'.

Mijn Infrax > Nieuwe installatie aanmelden

Afdrukken 



Gegevens van de zonnepanelen

* Verplicht in te vullen.



Vragen?
078 15 11 65

Neem de factuur van de zonnepanelen en het verslag van de AREI-keuring erbij. Het volledig invullen van dit formulier duurt ongeveer 10 minuten. Het formulier tussentijds opslaan is niet mogelijk. Zorg er dus voor dat je alle documenten bij de hand hebt voordat je start met het invullen van het formulier.

Technische gegevens van je zonnepanelen

Vermogen van de installatie*

- kleiner of gelijk aan 10 kVA
 groter dan 10 kVA

Vorige

Volgende

Vervolgens verschijnt er automatisch een vragenlijst die u volledig en correct dient in te vullen. Neem hiervoor **uw keuringsverslag** (p2) en de **factuur van uw zonnepaneleninstallatie** bij de hand.

Op basis van onderstaand extract uit een fictief keuringsverslag zullen hieronder de nodige technische gegevens van de zonnepaneleninstallatie ingevuld kunnen worden.

BESCHRIJVING:

Zie schema

Het vermogen van de panelen: 18 x 295 Wp = 5,31 kWp (DC)

Het max. AC vermogen van de omvormer(s) : 1 x 3000 W = 3 kW (AC)

Merk, Type en serienummer van de omvormer(s): SMA SB 3000 TL-21 / 2130413232

Serienummer van de groene stroomteller: 7082899

Index van de groene stroomteller: 51


Klasse van de groene stroomteller: Klasse B

De ijkmarkering: CE M16 1259



Gegevens van de zonnepanelen

* Verplicht in te vullen.

 **Vragen?**
078 15 11 65

Neem de factuur van de zonnepanelen en het verslag van de AREI-keuring erbij. Het volledig invullen van dit formulier duurt ongeveer 10 minuten. Het formulier tussentijds opslaan is niet mogelijk. Zorg er dus voor dat je alle documenten bij de hand hebt voordat je start met het invullen van het formulier.

Technische gegevens van je zonnepanelen

Vermogen van de installatie* kleiner of gelijk aan 10 kVA
 groter dan 10 kVA

Totaal max AC-vermogen omvormer (kVA)*

Piekvermogen zonnepanelen (kVA)*

Keuringsdatum*

Wens je certificaten te ontvangen?* ja
 nee

Worden certificaten automatisch verkocht aan Infrax?* ja
 nee

Werden de zonnepanelen geplaatst in het kader van EPB normen?* ja
 nee
 niet van toepassing

Voldoet het gebouw waarop je de zonnepanelen plaatste aan de isolatievoorwaarden?* ja
 nee
 niet van toepassing

- **Totaal max AC-vermogen omvormer (kVA):**
 - Het maximum AC vermogen van de omvormer(s) dient steeds <10 kVA te zijn
 - Indien dit getal in uw keuringsverslag staat uitgedrukt in W, dient u dit nog door 1.000 te delen!
 - Indien uw installatie uit meerdere omvormers bestaat dient u hun vermogens bij elkaar op te tellen
 - *Praktijkvoorbeeld: 3 kW (of kVA)*
- **Piekvermogen zonnepanelen (in kW):**
 - = aantal panelen x piekvermogen per paneel
 - Let op: indien het vermogen van uw zonnepanelen in het keuringverslag staat uitgedrukt in Wp dient u uw uitkomst nog te delen door 1.000 !
 - *Praktijkvoorbeeld: (18 x 295 Wp) = 5,31 kWp (of KVA)*
- **Keuringsdatum:**
 - Het betreft de datum van de AREI-keuring van uw installatie, die u op p1 van uw keuringsverslag terugvindt onder 'datum van het onderzoek'
 - *Praktijkvoorbeeld: 22/11/2016*

Datum van het onderzoek : 22/11/2016

Extra controle datums

- Werden de zonnepanelen geplaatst in het kader van EPB normen?
 - Indien u uw zonnepaneleninstallatie in een nieuwbouwwoning plaatst in het kader van EPB normering selecteert u 'ja'
 - Indien u uw zonnepaneleninstallatie in een nieuwbouwwoning maar dit niet doet in het kader van EPB normering selecteert u 'nee'
 - Indien u een zonnepaneleninstallatie plaatst in een bestaande woning, klikt u op 'niet van toepassing'
- Voldoet het gebouw waarop je de zonnepanelen plaatste aan de isolatievoorwaarden?
 - De warmteweerstand (Rd) van het volledige dak en/of zoldervloer moet ten minste 3m² K/W bedragen. Meer informatie over de isolatievoorwaarden vind je terug op: <http://www.vreg.be/isolatievoorwaarde>
 - Indien u uw zonnepaneleninstallatie in een nieuwbouwwoning plaatst in het kader van EPB normering en uw woning aan vooropgestelde isolatievoorwaarden voldoet, selecteert u 'ja'.
 - Indien u uw zonnepaneleninstallatie in een nieuwbouwwoning maar dit niet doet in het kader van EPB normering selecteert u 'nee'
 - Indien u een zonnepaneleninstallatie plaatst in een bestaande woning, klikt u op 'niet van toepassing'

Omvormer

Merk *

Type *

Aantal omvormers van dit merk en type *

Serienummer van omvormer 1*

Omvormer toevoegen

- Merk
 - U vindt het merk van uw omvormer terug op uw keuringsverslag
 - *Praktijkvoorbeeld: SMA*
- Type:
 - U vindt het type van uw omvormer terug op uw keuringsverslag
 - *Praktijkvoorbeeld: SB 3000 TL-21*
- Aantal omvormers van dit merk en type:
 - Vul hier het aantal omvormers van dit merk en type in
 - Indien uw installatie uit meerdere types omvormer bestaat, klik dan op 'Omvormer toevoegen'
 - *Praktijkvoorbeeld: 1*
- Serienummer van omvormer 1:
 - U vindt het serienummer van uw omvormer terug op uw keuringsverslag
 - *Praktijkvoorbeeld: 2130413232*

Zonnepanelen

Merk *

Type *

Vermogen in Wattpiek (Wp) *

Aantal zonnepanelen van dit merk en type *

Zonnepaneel toevoegen

- Merk
 - U vindt het merk van uw zonnepanelen terug op de factuur van uw zonnepaneleninstallatie
 - *Praktijkvoorbeeld: JA Solar (Futech Home kiest doorgaans voor JA Solar zonnepanelen)*
- Type:
 - U vindt het type van uw zonnepanelen terug op de factuur van uw zonnepaneleninstallatie
 - *Praktijkvoorbeeld: JAM6(L)*
- Vermogen in Wattpiek (Wp):
 - U vindt het piekvermogen van uw zonnepanelen terug op uw keuringsverslag
 - *Praktijkvoorbeeld: 295 W_p*
- Aantal zonnepanelen van dit merk en type:
 - U vindt het aantal zonnepanelen terug op uw keuringsverslag
 - *Praktijkvoorbeeld: 18*



Indien u over een tweede merk/type zonnepanelen beschikt, klik dan op 'Zonnepaneel toevoegen'.

Groenestroommeter

Aantal groenestroommeters*

Merk van groenestroommeter 1*

Serienummer van groenestroommeter 1*

Meterstand 1*

Aangezien zonnepaneleninstallaties <10 kVA sinds 15 juni 2015 niet langer in aanmerking komen voor groenestroomcertificaten, is de installateur niet langer verplicht om een groenestroommeter te plaatsen. Indien er geen groenestroommeter geplaatst werd, zal u hierover geen gegevens terugvinden in uw keuringsverslag.

- Aantal groenestroommeters
 - Het aantal groenestroommeters staat op uw keuringsverslag vermeld
 - *Praktijkvoorbeeld: 1*
- Merk van groenestroommeter 1:
 - Het merk van uw groenestroommeter staat op uw keuringsverslag vermeld
- Serienummer van groenestroommeter 1:
 - Het serienummer van uw groenestroommeter staat op uw keuringsverslag vermeld
 - *Praktijkvoorbeeld: 7082899*
- Meterstand 1:
 - De meterstand van uw groenestroommeter staat op uw keuringsverslag vermeld onder 'index'
 - *Praktijkvoorbeeld: 51*

Gegevens van de installateur

Bedrijfsnaam*	<input type="text"/>		
Tel. (formaat: XXXXXXXX of +32XXXXXXX- vul de eerste 0 niet in)*	België ▾ <input type="text"/>	E-mailadres*	<input type="text"/>
Land*	België ▾		
Postcode*	<input type="text"/>	(Deel)gemeente*	<input type="text"/>
Straat*	<input type="text"/>	Huisnummer* <input type="text"/>	Bus <input type="text"/>

Vul de gegevens van uw zonnepaneleninstallateur in.

Bijlagen

Elektrisch eendraadschema* ⓘ	<input type="button" value="Bestand kiezen"/> Geen bestand gekozen
Keuringsattest* ⓘ	<input type="button" value="Bestand kiezen"/> Geen bestand gekozen
Conformiteitsverklaring* ⓘ	<input type="button" value="Bestand kiezen"/> Geen bestand gekozen

Om stap 4 af te sluiten dient u volgende bijlagen op te laden:

- 1) Elektrisch ééndraadschema
 - Dit schema werd u bezorgd door uw installateur
- 2) Keuringsattest
- 3) Gelijkvormigheidsattest omvormer

- Dit attest werd u bezorgd door uw installateur
- U kan het gelijkvormigheidsattest van uw omvormer ook online terugvinden:
 - Via de [website van Synergrid](#), onder de categorie 'C10/26 – Gelijkvormigheidsverklaringen'
 - Via de website van uw omvormerfabrikant

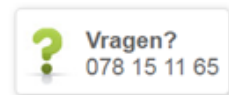
Controleer nadien alle ingevulde gegevens en klik vervolgens op 'Volgende'

- Indien u toch recht hebt op groenestroomcertificaten dient u het cijfer achter 'Index van de groene stroomteller' uit uw keuringsverslag over te nemen
- *Praktijkvoorbeeld: 11*

5. CONTACTGEGEVENS INVULLEN

In deze stap dient u uw contactgegevens in te vullen. Het bankrekeningnummer ingeven is niet verplicht en enkel noodzakelijk indien u in aanmerking komt voor groenestroomcertificaten (installatie geplaatst vóór juni 2015). Bevestig dat de aanvrager ook het aanspreekpunt is voor eventuele technische vragen over de zonnepanelen en klik vervolgens op 'Volgende'.

Contact gegevens



Gegevens van de aanvrager

De aanvrager is de persoon die de zonnepanelen aanmeldt en ook online toegang heeft tot het dossier en de bijhorende certificaten.

Aanspreking* De heer Mevrouw

Voornaam* Naam*

Gsm (formaat: 4XXXXXXXXX of +32XXXXXXXXX - vul de eerste 0 niet in)* België Tel. (formaat: XXXXXXXX of +32XXXXXXXXX - vul de eerste 0 niet in) België

Land*

Postcode* (Deelgemeente*

Straat* Huisnummer* Bus

Bankrekeningnummer

Contactpersoon voor technische vragen

Deze persoon is het aanspreekpunt voor technische vragen over de zonnepanelen. Deze persoon heeft geen toegang tot het online dossier.

de technische contactpersoon is dezelfde als de aanvrager

Vorige **Volgende**


6. CONTROLE GEGEVENS

Tenslotte vindt u een samenvatting van alle ingevulde gegevens. Controleer deze gegevens nauwkeurig, verklaar u akkoord met de gestelde voorwaarden en bevestig uw aanmelding door op 'Aanmelding versturen' te klikken. Nadien ontvangt u een bevestigingsmail.

Contactgegevens

Aanvrager

Contactpersoon voor technische vragen

- De aanvrager verklaart dat de installatie voldoet aan het reglement voor de netkoppeling van zonnepanelen.*
- De aanvrager verklaart dat de omvormer een CE-markering heeft.* 
- De aanvrager verklaart dat de omvormer en de groenestroommeter bereikbaar zijn voor nazicht.* 
- De aanvrager verklaart dat hij op de hoogte is van de werkings- en veiligheidsaspecten van de zonnepanelen.*
- De aanvrager verklaart de aanmelding naar waarheid te hebben ingevuld.* 

Vorige

Aanmelding versturen

7. CONTACT

Bijkomende vragen of opmerkingen bij de aanmelding van uw zonnepaneleninstallatie bij Infrac? Aarzel niet de experts van Futech Home te contacteren via onderstaande gegevens.

Futech Home bvba
Ambachtsstraat 19
3980 Tessenderlo
Tel: +32 13 29 75 08

Email: info@futech.be
Website: <http://www.futech.be>
Mijn Futech: <http://mijn.futech.be>